

尾張広域緑道（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	4	4	3	4	3	3.6
	評価理由	きれいに管理されている。歩くのに不便を感じない。	公園全体の景色が良い			管理されている。	
公園内の清掃・修繕状況	評価	3	5	3	5	4	4.0
	評価理由	壊れているベンチを修繕してほしい。	トイレも建物内部もキレイです		トイレがきれいでした。	いつも清潔に保たれている。	
公園の利用における配慮	評価	5	4	4	4	4	4.2
	評価理由	危険な所は注意喚起されている。	公園も建物内部も動きやすい。			気配りされている。	
職員の接客状況・サービス	評価	5	5	5	4	5	4.8
	評価理由	利用者の話を聞いてくれる。	すぐに対応してもらえる。			職員皆、やさしく対応してくれる。	
イベント実施状況・PR状況	評価	4	4	4	3	3	3.6
	評価理由	インスタ広告がわかりやすい。	わかりやすい。			SNSの利用する。	
ボランティア活動への配慮	評価	4	3	3	3	3	3.2
	評価理由	相談にのってもらえるのでやりやすい。	どのような活動がよくわからない。			SNSの利用する。	

○自由意見

(要望) 災害時の避難場所の検討してほしい。	(管理事務所の意見) 公園の規模から考えて自治体からの避難場所の指定は難しいかと思われます。災害時には利用者様の安全を第一に考え、近隣の避難施設へ適切に誘導できるよう努めて参ります。	(管理課の意見) 災害時の避難場所指定は、各自治体となりますが、近隣避難所の案内掲示、来園者を含めた避難誘導訓練等、近隣住民含む来園者への避難に向けたサポートをお願いします。
(要望) もっと多くの人にアピールできるPR方法を検討してほしい。	(管理事務所の意見) ソーシャルメディアの活用やイベントの開催通してより多くの方に足を運んでいただけるよう努めて参ります。	(管理課の意見) 他公園での利用促進PR方法の調査研究を行い、尾張広域緑道にとって、効果的効率的な方法でのPRをお願いします。

○総評

(管理事務所の意見) 集計の結果を見ると概ね高い評価を頂けた。とりわけ職員の接客状況・サービスの項目については高評価であり、日頃の丁寧な接客が実を結んだものと思われる。ボランティア活動への配慮については、今年度から公園ホームページからのボランティア募集が可能となったため、道具の貸出しや活動予定等、ボランティア希望者の相談に乗るなどして活動の活発化に努めたい。
(管理課の意見) 全体として高評価を頂いていると思います。すぐできるソフト面に注力し、できる事は何でもやる姿勢が結実していると思います。また、ボランティア活動関係では、PR手法の改良を含め検討をお願いします。引き続き、高評価を頂けるような管理運営をお願いします。