

令和5年度 公園通信簿

【様式-5】

愛・地球博記念公園 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

| 評価項目 | | 公園モニター ① | 公園モニター ② | 公園モニター ③ | 公園モニター ④ | 公園モニター ⑤ | 【参考】平均 |
|-------------------|------|---------------------------------------|--|------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------|
| 草刈、剪定、植栽等 管理状況 | 評 価 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4.2 |
| | 評価理由 | 自然豊かな為大変だと思いがきれいになっていると思う | いつ来ても植栽がキレイに管理されて季節を楽しませてもらっています | いつ行ってもきれいだからです | いつ行ってもきれいに維持されています | 一部を除き、良く管理出来ている(西口側が足りない) | |
| 公園内の清掃、修繕状況 | 評 価 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4.2 |
| | 評価理由 | 施設等いつもきれいで気分がよい | ゴミが落ちている所を見たことはありません。いつもキレイな公園です | ゴミが落ちていない | いつ行ってもきれいに維持されています | 自然路の歩道で閉鎖されたままの山道が多い | |
| 公園の利用における配慮 | 評 価 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4.0 |
| | 評価理由 | 施設が多くなり駐車場も広くなったりした為駐車料金が高くなり行きにくくなった | | 歩行者優先だから | 昼休みに時々訪れます、いつも利用しやすいです | 全体的には良い | |
| 職員の接客状況・サービス | 評 価 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3.8 |
| | 評価理由 | 親切丁寧な対応をしてくれる | | 職員の方がよくあいさつしてくれる | あまり接客されてはませんが不満を感じたことはありません | サイクリングコースのスタッフが愛着がない(挨拶がない) | |
| イベント実施状況・PR方法 | 評 価 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3.4 |
| | 評価理由 | もっとPRしてもよいかと思う | ライン、インスタグラム、ラジオで情報をとってます | 適度で開催されていていいと思う | | 周辺(駅、街中)でのPRが少ない | |
| ボランティア活動への配慮 | 評 価 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3.8 |
| | 評価理由 | 参加した事がない | ボランティアの方が気軽に声をかけて下さり植栽の事を子どもとともに勉強になりました | ピブスを着用しているから | | 特に指摘はない | |

○自由意見

| | |
|--|--|
| (要望) イベント時の周辺の交通渋滞が緩和されると良いなあと思います。 | (協会の回答) イベント時は必ずイベント会社と渋滞対策について協議・調整して近隣住民の方にご不便をおかけしないよう実施してまいります。 |
| (要望) 公園側の方、利用者がお互いにあいさつしたり声をかけやすい場になれば行きやすくなると思う。 | (協会の回答) 毎朝、朝礼で挨拶の発声練習を実施し、挨拶ができるように取組んでまいります。 |
| (要望) 今後も幅広くこのような意見収集が必要で是非参考にして欲しい。 | (協会の回答) 公園モニター、利用者満足度調査を始め多くの来園者の皆様からのご意見を参考にして、今後の管理・運営に取組んでまいります。 |

○総評

| |
|--|
| (協会の回答) ジブリパークの開園に伴い、国内外から多くの方に来園いただいている公園で、高評価のご意見を賜りましてありがとうございます。高い評価をいただいた点についてはそれを継続し、ご指摘に関しては真摯に受け止め、ご来園者様に安心・安全にご利用いただけますよう努めてまいります。 |
|--|