

令和5年度 モニター通信簿 集約票

【様式-5】

小幡緑地（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5: 高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4: 優れた部分もあり、評価できる
- 3: 必要なことはなされている

- 2: よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1: よくない部分が多く、また改善も進んでいない
- : ご意見がありませんでした

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	平均
草刈、剪定、植栽等管理状況	評価	5	3	5	2	4	3.8
	評価理由	公園内の樹木、草地、芝生の管理状況がとても良いです。	広場などは使用時に草が少ないです。	植栽をばっさり剪定して、明るい雰囲気が増して良くなっています。	少し林の中道へ入ると長期間、木が倒れたままになっています。	要所要所の刈込は良好と思います。	
公園内の清掃・修繕状況	評価	5	3	5	3	3	3.8
	評価理由	公園内の園路、広場等の清掃状況がとても良いです。	階段等が修繕されていて、歩きやすいです。	ボランティアの方が活動されるようになり、とても良くなっています。	トイレの清掃はきれいに保たれています。	使用禁止の便所が有り、修繕希望します。	
公園の利用における配慮	評価	4	2	3	3	4	3.2
	評価理由	子ども連れの家族の利用が多く、利用者のマナーはとても良く、気持ちよく利用できる公園です。	芝生広場の開放時期がないです。	木の根がレンガを持ち上げて歩みにくくなっているところがあります。	—	清潔感のある公園と思います。	
職員の接客状況・サービス	評価	4	3	3	4	5	3.8
	評価理由	—	良くも悪くもないです。	パトロールのみで常駐されていません。	—	穏やかな接客と感じます。	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	2	3	3	4	3.2
	評価理由	毎月多くのイベントを実施して評価できますが、本園の入口のインフォメーション掲示スペースのイベント告知は文字が小さく効果的なPRになっていません。	参加人数が多くなるイベント等を少し多くしてほしい。	あまりイベントはないです。	イベントにこだわらなくても、終日リフレッシュできる機会があればよいです。	掲示板に細かく説明があると思います。	
ボランティア活動への配慮	評価	3	—	3	—	5	3.6
	評価理由	どのようなボランティア活動をしているのか本園で知ることができません。	—	ボランティアの方が活動されていますが、どのように配慮されているかはわかりません。	—	西園野球場外周が整備されて良いです。	

○自由意見

(要望) 愛知県都市整備協会の公園のホームページで「令和4年度都市公園モニター通信簿」を掲載している、公園モニター制度は有益と考えますが、ボランティア活動に対する項目は優先的、もしくは重点的に行う業務と思いませんのでモニター評価項目として不要に考えます。	(管理事務所の意見) 公園の管理運営には無くてはならないボランティア活動であり、多くの団体・個人のボランティアの方々に登録いただき、活動していただいています。その活動に対する配慮や支援について、ご意見を頂ければ、今後の活動の充実につながると考えています。	(管理課の意見) 公園の管理運営上で、ボランティアは不可欠な存在です。様々なボランティア活動が行われていますので、その活動を支援して、広めていくことにより、より良い公園にしていきたいと考えています。
(要望) 職員の方は常駐していないが、苦情の電話があった時は、すぐに調査して対応されているようです。ありがとうございます。	(管理事務所の意見) 東園のことと思いますが、毎日の巡視の他、有事の際はすぐに駆け付けれる態勢をとっています。	(管理課の意見) 毎日の巡視で気づいたことを職員全員が共有することで、安心・安全、快適な公園が保たれていると思います。
(要望) 安全で清潔な公園でいいと思います。	(管理事務所の意見) その言葉を励みに公園管理に努めて参ります。	(管理課の意見) 引き続き、安心・安全、快適な公園づくりをお願いします。

○総評

(管理事務所の意見) モニターの皆様により、公園の隅々までご覧いただいております。中でも、掲示スペースのイベント告知については、文字を大きくしてわかりやすい表示に努めます。また、木の根の根上がりによるレンガの持ち上げについては、木の根をとるなどして不陸を直して、安全な園路にしていきます。今後も皆様のご意見・ご要望を少しでも多く改善できるように努めます。	(管理課の意見) 毎日の巡視では気づかないことに気づいたり、新しい視点で発見できることがありますので、地域の方やボランティアさんと積極的なコミュニケーションをとりながら、安心・安全、快適で過ごしやすい公園になるように、管理運営をお願いします。
--	--