

新城総合公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない
- ：ご意見がありませんでした

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	平均
草刈り、剪定、植栽等管理状況	評価	5	4	3	3	4	3.8
	評価理由	いつもきれいにされています。	広い広場もしっかり草刈りされています。	—	—	利用者の評判がよいです。	
公園内の清掃・修繕状況	評価	4	3	3	4	3	3.4
	評価理由	きれいにされていますが、修繕はもっと早く対応してほしいです。	トイレの便器以外の清掃で、気になった部分があります。	—	—	—	
公園の利用における配慮	評価	4	3	3	3	4	3.4
	評価理由	利用しやすいが、もっと授乳室などたくさんあるとうれしいです。	階段が多いので、ベンチなど休める場所が増えるといいです。	—	—	高齢者が安心して、ゆっくり過ごせる場所だと思います。	
職員の接客状況・サービス	評価	4	4	3	3	4	3.6
	評価理由	あいさつしてくれます。	問合せをしたときに親切に対応してくれました。	—	—	親切に対応してくれます。	
イベント実施状況・PR方法	評価	3	4	4	—	4	3.8
	評価理由	もっとPRしてほしいです。	楽しいイベント開催もあり、良いと思います。大きなイベントが終わってしまい、次も期待しています。	—	—	定着してきています。	
ボランティア活動への配慮	評価	3	—	3	—	4	3.3
	評価理由	活動状況をもっと紹介してほしいです。	公園内でボランティア活動をしたことがないです。	—	—	—	

○自由意見

・大きなイベントがある時は、近隣に声をかけて空き地を駐車場として利用できるように協議してみてもいいですか。	(管理事務所の意見) 今後も駐車場も含め様々なことで、近隣住民の方のご理解やご協力を頂くことはあるかと思しますので、その際にご相談させていただきます。	(管理課の意見) 地域の皆様とコミュニケーションをとりながら、管理運営を行って下さい。
・広さも十分にあり、いろいろな楽しみができる良い公園だと思っています。雨天時にも楽しめるスペースが増えるとうれしいです。	(管理事務所の意見) 皆様が季節や天候にかかわらず、安心して楽しめるような公園づくりに取り組んでまいります。	(管理課の意見) ハード面の整備は困難ですので、雨天時でも楽しめる室内イベントを企画するなどの対応をお願いします。

○総評

(管理事務所の意見) 草刈り、剪定、植栽等の管理状況やイベント実施状況・PR方法については高い評価を頂いた反面、ボランティア活動への配慮については周知が不足しているとの意見を頂きました。公園モニターの皆様から頂いた貴重なご意見を受け止め、皆様楽しくご利用していただけるように努めてまいります。
(管理課の意見) 公園の維持管理、接遇、イベントについては概ね高評価をいただいています。更なる公園の魅力向上には、ボランティアさんとの協働活動は必要不可欠ですので、ボランティア活動の積極的な情報発信を行い、新しいボランティアさんの参加を促すとともに、新たな活動も検討するなどして、公園の更なる活性化に繋げてください。