

令和4年度 モニター通信簿 集約票

【様式-4】

新城総合公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	公園モニター ⑥	公園モニター ⑦	【参考】平均
草刈り、剪定、植栽等管理状況	評価	5	5	3	2	1	3	4	3.3
	評価理由	よくなっていたと思います	きれいにして下さっています。	夏の季節が大変だと思う。	人数不足。	草刈するタイミングor回数が少ない気がします。樹木の活気がない。	落葉が気になります。		
公園内の清掃・修繕状況	評価	5	5	3	4	2	4	4	3.9
	評価理由	きれいな公園でした。	きれいにして下さっています。	修繕がなかなかできていない。	よく手入れされています。	修理など時間はかかっているが直してくれている。	トイレはきれいでいいです。草は気になる所があります。		
公園の利用における配慮	評価	5	5	4	4	3	3	3	3.9
	評価理由	利用しやすかったです。	案内板もわかりやすい。	気持ちよく来ることができると思う。					
職員の接客状況・サービス	評価	5	5	4	4	3	3	5	4.1
	評価理由	わからないところを教えてくださいありがとうございました。	親切でいいねいな案内をしていただきました。今後もよろしく願います。	丁寧に話を聞いてくれると思う。	対応がよい。	あまり接点はないですが、不快に感じたことがない。			
イベント実施状況・PR方法	評価	4	4	3	3	3	3	3	3.3
	評価理由	もっとPRしていいと思います。	若い方から年配の方まで楽しめるイベントお願いします。みなさんが元気になる催し。		新城市の広報に載せてほしい。	公園で楽しい時間を過ごしてほしいという職員の方の気持ちが伝わってきます。	公園へ行ったとき案内板見えます。		
ボランティア活動への配慮	評価	4	5	4	2	3	3	3	3.4
	評価理由	配慮されていると思いました。	今後の期待も込めて。	自己満足で。楽しいです。	わかりにくい。				

○自由意見

(要望) 除草作業をもっと頑張してほしいです。	(管理事務所の意見) ご意見いただき、ありがとうございます。公園の維持管理について深いご理解をいただき職員にとっても大変励みとなります。除草だけでなく他の作業等についても、引き続き安心安全な公園管理を心がけてまいります。	(管理課の意見) 除草作業の範囲について、再検討を行いメリハリのある維持管理をお願いします。
(要望) 安全で利用しやすい公園でいてください。今後も利用させていただきます。モニター参加させていただき、ありがとうございました。	(管理事務所の意見) ご高評いただき、ありがとうございます。みなさまにとって利用しやすい公園となるよう環境維持のため一層努力いたします。1年間公園モニターの活動にご協力いただき誠にありがとうございました。	(管理課の意見) 引き続き、安心・安全、快適な公園づくりをお願いします。

○総評

(管理事務所の意見) 公園の利用における配慮や職員の接客については高い評価を頂きました反面、草刈等の植物維持管理やイベント、広報等について、さらに工夫のうえ向上、改善の余地があるとのご意見を賜りました。公園モニターの皆様からいただいた貴重なご意見を受け止め、利用者の皆様に公園を楽しくご利用いただけますよう、今後も安心・安全な公園管理を心がけてまいります。
(管理課の意見) 植栽の維持管理については、除草範囲を再検討して、メリハリのある維持管理をする必要があると思います。また、イベントについてはPR不足のご意見がありますので、わかりやすく、魅力ある広報活動をお願いします。ボランティア活動についてはわかりにくいという意見がありますので、活動の様子がわかるような掲示を行うなどボランティア活動のアピールをお願いします。