

尾張広域緑道 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている

- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない
- ：ご意見がありませんでした

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等状況	評価	4	3	3	5	4	3.8
	評価理由	広域にわたり管理されています。	ほぼキレイに整備されています。	きれいに草が刈られています。	定期的に草刈りや剪定などされていて、よいと思います。	フレッシュパークの芝生広場はいつも綺麗に手入れされています。	
公園内の清掃・修繕状況	評価	4	3	3	4	4	3.6
	評価理由	毎日のゴミ拾いがされています。	—	きれいに清掃されています。	東屋など修繕が進んでいないところもありますが、十分に案内されていて、よいと思います。	毎日清掃している人を見ます。不備のある施設の修繕も対応が速いです。	
公園の利用における配慮	評価	4	3	3		5	3.8
	評価理由	係員の対応が良いです。	—	職員の巡視をみました。	必要な配慮や案内は十分にされています。	公園利用において必要な情報がSNSでもまめに提供されています。	
職員の接客状況・サービス	評価	4	4	3	5	5	4.2
	評価理由	接客がていねいです。	スタッフさんたちの対応はよいです。	暑熱時の対応は良かったです。	気さくで話もしやすく、丁寧に接客されています。	常に謙虚で接しやすいです。	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	3	3	5	5	4.0
	評価理由	色々工夫されています。	どんなイベントが開催されるか、よくわかります。	イベントに行った時のPRを見ました。	積極的にイベントが実施されており、SNSを活用したPRにも取り組まれているので、よいと思います。	気楽に参加しやすいイベントを毎月開催しています。	
ボランティア活動への配慮	評価	4	2	3	5	4	3.6
	評価理由	適時対応されています。	ボランティアを募集しているかが、わかりません。	ボランティア活動をされている様子を見ました。	活動の際に道具の貸し出しや、職員の方もコミュニケーションを取ってください、よいと思います。	SNSでも活動状況が紹介されています。	

○自由意見

(要望) 必要なことは十分に取組まれていると思います。今後も、よりよい公園の管理運営を目指し、頑張ってください。	(協会の回答) 私共の日々の維持管理や運営について評価していただきました。さらに快適で安心安全な明るい公園の維持管理、運営に努めていきます。
(要望) 大規模な公園を安心して利用できるよう貴協会は非常に前向きに取り組まれていると十分感じています。ありがとうございます。	(協会の回答) 弊協会の様々な取り組みを評価していただきました。今後も引き続き利用促進につながる前向きな取り組みを進め、安心・安全、快適で明るい公園づくりに努めていきます。
(要望) これからもよろしくお願いいたします。	(協会の回答) 利用者の皆様からさらに快適で安心して利用できる地域に根差した親しみやすい公園となるよう職員一同で頑張りたいと思います。今後もお気づきのことがあればご連絡をお願いいたします。

○総評

(協会の回答) 様々なご意見や励ましのお言葉をいただきましたが、特に職員の接客、利用サービスにおける配慮について高評価をいただいたことは日々の業務の励みとなります。また植栽管理、施設管理の状況についても、ご覧いただき満足していただけたことは私共のやりがいにつながります。今後は弊公園の特徴などをさらにPRし、知名度向上と利用促進に努めるとともに、さらにより良い公園にしていくために地域の方やボランティアさんとも協働しながら、公園の魅力の再発見やサービス向上を目指してまいります。
--