

## 平成27年度 公園通信簿

### 大高緑地 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。  
 5：高い水準で実施されており、高く評価できる  
 4：優れた部分もあり、評価できる  
 3：必要なことはなされている  
 2：よくない部分はあるが、改善されつつある  
 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	公園モニター Fさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	4	4	4	5	4	4	4.2
	評価理由	特になし	スタッフの問題だと思う。昼間の子供が多い時に、草刈器具を放置しあちこち行ったり来たりしているスタッフもいるので危ない。安全管理・安全意識がなっていない	表玄関口や日本庭園、芝生広場は良くなされている。		きちんと手入れがなされていると思います。	評価5に近いです。ご努力評価します。	
公園内の清掃、修繕状況	評価	4	3	2	5	4	4	3.7
	評価理由	トイレは清掃・修繕という段階を越えている。歩行用通路→「下を向いて歩こう」、アメリカだったら訴訟ものですね	まあまあってかんじ。こんなもんかな…。	プール施設まわりがそのままになっている。		プールやプールのまわりが汚く感じます。	評価5に近いです。ご努力評価します。	
公園の利用における配慮	評価	3	3	4	5	2	3	3.3
	評価理由	やはり告知と案内はよろしくないね	配慮されてな～と思ったことはない。	看板なども今後の取組みの姿勢が感じられている		交通公園において、トイレ近くに不要な水道の蛇口があり、引っ掛かると危ない。	評価4に近い。	
職員の接客状況・サービス	評価	3	3	3	5	5	3	3.7
	評価理由	特になし	良くもないし悪くもない。	管理者の仕事と接客対応の両方を職員がされている感じでした。		イベントの時、とても対応がよくて嬉しいです。		
イベント実施状況・PR方法	評価	2	4	4	5	4	3	3.7
	評価理由	HPIには「開催内容(場所、条件等記載なし)に触れてないものがあつた。詳細な実施要領を記載すること。	良くなって来ている！もっとたくさんの人に大高を知ってほしい。	実施・取り組み情報から感じました		来園者にしか分からないところに掲示してあるだけなので	評価4に近い。	
ボランティア活動への配慮	評価	3	4	3	5	3	3	3.5
	評価理由	特になし	とても良い。若者のボランティアも増えるといい。	住民ではなくボランティア活動に参加していないので、すみませんよく分かりません。		特にありません	参加出来ていないので申し訳ありませんが、③の評価とさせていただきます。	

### ○自由意見

要望1 云いづらいかも知れないがモニターから厳しい(?)指摘があつた私共のせいにはすれぱいいから県に対して強く改善を述べていただければと思います。	(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。 公園モニターさんからいただいたご意見について、実施すべき水道の漏水やトイレの詰まりなどの修繕は大高緑地管理事務所において対応させていただきます。大規模な便所の建替えについては、耐久年数に応じて愛知県が実施することとなっております。今後も管理事務所として出来る範囲の改修を進めていきますが、管理事務所が対応が難しい修繕工事については、必要に応じて愛知県に公園施設の改善要望を行っていきます。
要望2 イベントが増えて、来客数も増えていると思う。以前よりすごく良くなっている。しかし、人も増えれば変な人も出てくると思う(人さらい他)。子供が多い公園なので、安全面にも目を光らせてほしい。	(回答) お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 ご来園していただく方が、安心・安全かつ快適に園内で過ごしていただけるようボランティア団体による様々な活動へのご協力の他、管理事務所職員による園内巡視に実施により、来園者の安全確保に努めております。園内での不審な行為に対しては、緑警察署と連携させていただいております。是非、大高緑地に遊びにお越しください。
要望3 プールを屋外から屋内プールにする。(一年中可使用)ドッグランを大型犬も利用できるように、もう少し広くする。自分の位置が分かり易い道案内板の設置をお願いします。モニターのご意見に対応された改善がみられるのは嬉しいことです。ありがとうございました。	(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。 屋外プールを屋内プールにするご意見やドッグランの拡大については、愛知県にこのようなご意見があつたことをお伝えさせていただきます。現在地のわかる道案内板の設置は、園内の5箇所に大きめの園内マップを設置させていただきました。今後は、フェンスを利用した案内マップの取り付けを行っていきます。また、管理事務所が出来る範囲で各施設の方向を示す指示標識板も設置していきます。
要望4 いつも行く度、ゴミも落ちておらず、とてもキレイに整備されているので、感心してしまいます。このままの継続でお願いいたします。	(回答) お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 引き続き、ゴミ清掃ボランティアさんのご協力をいただきながら、大高緑地を魅力的で快適な緑地空間となるように努めてまいります。
要望5 日々のご努力、愛情の込められた配慮に感謝して居る一人です。益々の継続・ご努力と協会の発展祈ります。	(回答) 感謝の言葉をいただきありがとうございます。 今後も県民の皆さんに愛され親しまれる公園づくりや、多くの来園者に訪れていただけるように、より一層の努力を行っていきます。

### ○総評

「草刈、剪定、植栽等管理業務」に対し高い評価をいただき、職員の努力が評価につながつたと嬉しく思います。ご指摘いただいた来園者、草刈器具の取扱いに対する安全の配慮については今後作業開始前に確認し、安心して公園を利用していただけるようにします。「評価2」をいただきました。「イベント実施状況・PR方法」については、5W1H等イベント内容をお知らせする際に不可欠な項目が抜けないように雛形を作って、適切にお知らせするようにします。「公園内の清掃、修繕状況」については、使用していないプールまわりで管理事務所が出来る範囲での片付けをします。また、引き続き県に対し跡地の有効利用を要望していきます。「公園の利用における配慮」については、引っ掛かる恐れのある蛇口については容易に撤去できませんので、気づきやすいペンキを塗り安全に配慮します。