

平成26年度公園通信簿

牧野ヶ池緑地通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただいた。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

4：優れた部分もあり、評価できる

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	【参考】平均
緑地内の清掃・整備状況	評価	5	4	4			4.3
	評価理由	いつもきれいで気持ち良く利用出来る		トイレ、遊具、園内の道等、気持ち良く利用できる			
剪定、除草、植栽管理状況	評価	4	5	4			4.3
	評価理由			園内の細い道も整備されており安心して利用できる			
スタッフの接客状況・サービス	評価	4	4	4			4.0
	評価理由	園内で会うとあいさつしてくださったり、良い印象を受ける。気持ち良い		丁寧な対応をされている			
イベント実施状況・PR方法	評価	2	3	3			2.7
	評価理由	良いイベントも多いのでPR方法(イベント内容、工程を明らかにすること)を改善することで、より参加者に楽しんでもらえるように出来ると思う		興味をひかれるイベントが多い			
緑地の利用における配慮	評価	3	4	4			3.7
	評価理由						
ボランティア活動への配慮	評価		4	4			4.0
	評価理由	よく分からないので回答なし					

○自由意見

自然がいっぱいで、とても良い公園だと思います。これからも皆が気持ち良く楽しく利用出来るようによろしくお願いします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後も利用者に親しんでいただけるよう努力していきます。
上半期のモニター参加者が計3名だったので、もう少し多くの方に参加して頂く必要があると思いました。(このモニターのことを公園利用者にもっと分かりやすくする。)	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今より多くの方に公園モニターを引き受けていただけるように、募集案内の掲示箇所を増やすとともに、募集期間を長めにとる等、お客様の目に留まり易いよう工夫してまいります。
こういった機会を通して公園等の施設を利用する者の意見や感想が聞いてもらえるのはありがたいなと思いました。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後もお気づきの点がございましたら、お気軽に管理事務所までご連絡ください。

○総評

<p>公園通信簿にご協力いただきましたモニターの皆様、ありがとうございました。</p> <p>「緑地内の清掃、整備状況」及び「剪定、除草、植栽管理状況」など維持管理に関することで高評価をいただき、気持ち良く利用できるなどのお言葉はスタッフにとって大変励みになります。</p> <p>また、「評価2」をいただきました「イベント実施状況・PR方法」については、工作イベントの案内チラシに簡単な作業工程を明記するなど、より分かりやすく興味を持ってもらえるよう工夫してまいります。</p>
