

# 平成24年度公園通信簿

## 尾張広域緑道通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただいた。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

4：優れた部分もあり、評価できる

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

3：必要なことはなされている

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	4	4	4	3
	評価理由	剪定がされて、季節ごとに花も咲きます	剪定、草刈も良く出来ていると思います	きれいです	秋になると「ハギ」の花までに草刈を実施
公園内の清掃、修繕状況	評価	4	4	3	4
	評価理由	隔々にまでゆき届いていると思います	全体に整理されている	良いです	スタッフの作業を毎日見ている
公園の利用における配慮	評価	4	—	4	3
	評価理由	親子連れなど楽しんで利用している	—	良いです	設備を利用することがない
職員の接客状況・サービス	評価	4	4	2	5
	評価理由	ゆき届いていると思います	親切である	もっとにこやかに対応していただきたい	お互いあいさつをし、パークに行って良かったという気持ちになる
イベント実施状況・PR方法	評価	2	—	3	3
	評価理由	知らない人が多い	—	わかりにくい	スタッフ全員がイベントに何人来ようと関係ないと思っていませんか
ボランティア活動への配慮	評価	—	—	—	3
	評価理由	申し訳ありません、ボランティア活動が有った事を知りませんでした	—	—	個人としては今後とも続けたい

### ○自由意見

2階の卓球ルーム(体育室)は、日曜、祝日等は子供達・親子連れで卓球を楽しまれて良い施設が有っていいなと思っておりますが、前にも書きましたが、ゴミは持ち帰りは当然ですが、私たちが使用するときに落ちているゴミを捨てるゴミケースが有りません。以前のように一つは置いて頂きたいと思っております。省略は結構ですが、備える事も必要かと思っております。	(回答)施設内にはゴミ箱を設置しておりません。ゴミの持ち帰り案内と施設内の清掃を積極的に行ってまいります。ご理解とご協力をお願いします。
2階体育室に、鏡を増やしていただきたい。	(回答)頂きましたご意見を、愛知県に施設改善要望として報告します。今後の管理運営に活かしていきます。
イベント実施状況・PR方法について、意見(スタッフ全員がイベントに何人来ようと関係ないと思っていませんか)を書きましたが、スタッフのやりがいがある方向で進んでください。	(回答)当公園で実施したイベントは、場所に限りがあり大人数での実施が困難であるため、現在の募集人数とさせていただきます。いただきましたご意見を参考に、今後のイベントに役立ててまいります。