

平成24年度公園通信簿

牧野ヶ池緑地通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただいた。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

4：優れた部分もあり、評価できる

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

3：必要なことはなされている

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	3	4	4	4	3.75
	評価理由	きれいにされている	良い	業者も行っており良い	—	
公園内の清掃、修繕状況	評価	4	3	3	3	3.25
	評価理由	よく清掃してみえます	清掃がされていない所がある	清掃のコースが一定になっている	ワイワイの下のトイレが暗い	
公園の利用における配慮	評価	3	4	3	4	3.5
	評価理由	いつも安全にされている	良い	なし	—	
職員の接客状況・サービス	評価	3	4	3	4	3.5
	評価理由	聞いた事はきちんと答えてやってくれる	良いが人員が少ない	人員が少なくしかたない	—	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	3	3	3	3.25
	評価理由	イベント時はていねいに協力してくれています	普通	もう少し増えても良い	—	
ボランティア活動への配慮	評価	4	3	2	—	3
	評価理由	職員の方の協力はすばらしいです	イベント参加のボランティア活動が多い	公園管理に役立つように	—	

○自由意見

要望1 公園内の安全、マナー等の巡回を良くしてほしい	(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。巡回時、作業時に見かけた危険な行為やマナー違反の利用者に声かけや注意を行い、より快適な緑地公園になるように努めていきます。
要望2	(回答)
要望3	
要望4	
要望...	